



GESTION DU COURRIER ENTRANT

CAS CLIENT



SECTEUR D'ACTIVITÉ :
Métiers de l'immobilier

Acteur de référence de la gestion de patrimoine immobilier, Esset Property Management intervient sur toutes les classes d'actifs et gère 5 millions de m² en immobilier d'entreprise et 14000 lots en résidentiel.

les enjeux

Mieux tracer et dispatcher le courrier entrant



Périmètre

Capture du courrier entrant



Volumétrie traitée

10 000 Courriers entrants / An



Interlocuteur client

Office Manager + Services généraux



Valorise les informations qui se trouvent sur vos documents d'entreprise et vous permet de les utiliser en permanence

résultats et bénéfices

ROI

Un accès rapide aux documents pour arbitrer les litiges. Un contrôle des temps de distribution et de réponse aux courriers entrants maîtrisés

la solution

- Capture et scan de 100% du courrier entrant
- Traçabilité au travers d'un N° de chrono
- Dispatch électronique des courriers entrants vers les services métiers
- Stockage des courriers