

EXTERNALISATION DU COURRIER SORTANT

CAS CLIENT



gec1na

SECTEUR D'ACTIVITÉ :
Métiers de l'immobilier

Le groupe Gecina est une société foncière qui détient, gère et développe un patrimoine immobilier de 10 milliards d'euros à Juin 2021, situé à près de 97 % en Ile-de-France. Gecina est une société d'investissement immobilier cotée à l'Euronext Paris qui compte près de 500 salariés et plus de 100 000 clients



Plis envoyés
+227 000 en 2020



Volumétrie traitée
72 000 mails / an



Volumétrie traitée
+414 000 pages en 2020

les enjeux

Dématérialiser et externaliser les flux sortants



Périmètre 1

Expédition des flux éditiques sortants de l'ERP Cassiopee: avis d'échéance, quittances, relevés de charges individuelles et relances. Clé de découpage et de fusion de documents : le N° de Bail

Périmètre 2

Développement autour des AR électroniques pour soutenir l'évolution du process de relances et de contentieux



Interlocuteur client

Responsable des services généraux & responsable du service courrier



résultats et bénéfices

Gain de temps au quotidien, base de donnée saine avec correction des erreurs en amont, meilleure efficacité sur les tâches métier prioritaires, moins d'intervenants sur la chaîne d'envoi de courrier, moins de monopolisation des moteurs d'impression, meilleure gestion des emplois du temps de chacun et facilite grandement le télétravail

la solution

Souplesse de la solution, facilité d'utilisation, utilisation du papier du client pour des éditions spéciales, suppression de la manutention en interne